

Claudio Pérez Diaz

Ingeniero en Computación

 (+56)953703434

 Claudioperezdiaz@gmail.com



EXPERIENCIA LABORAL

Jefe Regional Plataformas POS (2015 -2018)

Cencosud

Responsable de la plataforma del lineal de cajas de todo Cencosud Chile y Colombia (Jumbo, Paris, Easy, Johnson, Santa Isabel) con los siguientes datos:

- Supermercados (250 tiendas y 3000 puntos de venta aprox)
- Tiendas por departamento (160 Tiendas y 3000 puntos de venta)
- Mejoramiento del Hogar (35 Tiendas y 450 Puntos de venta)

Liderando un equipo de 22 profesionales TI, enfrentando desafíos de la plataforma diaria y la mejora continua de mas de 50 aplicativos críticos para la compañía.

Responsabilidades

Reporte directo de la Gerencia. Liderazgo de proyectos a cargo del área. Gestión de proveedores. Elaboración de presupuesto del área. Relacionamiento con áreas de Negocio. Gestión de requerimientos.

Conformacion de equipos ágiles para transformación digital.

Líder de Proyectos (2011-2015)

Cencosud

Líder de proyectos responsable de la ejecución, coordinación, presupuesto y conformación de equipos para Cencosud Chile. Algunos de los proyectos mas representativos:

Cambio de marca: cambio completo de la plataforma de Puntos Néctar a Puntos Cencosud para el frente cajas . Equipo de trabajo: 3 Analistas, 1 Arquitecto, 1 desarrollador. Presupuesto: U\$0,5M.

Tarjetas Con Chip (SPDH4.0): proyecto de incorporación del protocolo de seguridad SPDH4.0, de tarjetas bancarias en la cadena Easy Chile para habilitar el pago con tarjetas con Chip y Contactless. Este proyecto fue un trabajo conjunto con TRANSBANK, los Emisores de Tarjetas y Cencosud . Equipo de trabajo: 1 analista, 1 arquitecto , proveedor BBR, Transbank. Presupuesto: U\$300,000.



PERFIL

Ingeniero En computación, con mas de 10 años de experiencia en Retail, con alta capacidad de análisis, manejo y gestión de equipos.

Solidas bases técnicas potenciadas con habilidades blandas para liderar los mas exigentes desafíos.



REFERENCIAS

Alejandro Castillo

(Subgerente POS) CENCOSUD

Fono: +56958589885

Correo: alejandro.castillo@cencosud.cl

Teodosio Varela

(Subgerente Integracion) CENCOSUD

Fono +56961247015

Correo Teodosio.varela@cencosud.cl

(continuación)

POS de Autoatención: proyecto que tenía como desafío implementar cajas de autoservicio en Easy, para lo cual primero se habilitaron POS de autoescaneo(SelfScanning) y luego se les incluyó pago con PINPAD. Trabajo en conjunto con equipo interno y proveedores. Equipo de trabajo: 2 desarrolladores, 1 arquitecto, proveedor BBR.

Administración de Turnos (LABOR): proyecto de administración de la fuerza laboral por Unidad de negocio. Implementación de software predictivo de turnos para aprox 20 mil empleados. Esta iniciativa fue tratada como mejora continua.

Analista Funcional (2007 – 2011)

Cencosud

Analista funcional, responsable de la plataforma, mantención, la toma y ejecución de requerimientos para los siguientes sistemas:

- Balanzas Jumbo (sistema de balanzas de precios)
- Administración de turnos LABOR (Easy y Jumbo)
- Flejes (sistema de etiquetado de precios Easy)
- Campañas y Promociones (software de gestión de promociones Easy)



Aptitudes

Liderazgo, manejo de equipos, SCRUM, Transformación Digital, Gestión empresarial, Administración de proyectos, Retail, negociación.



EDUCACIÓN

2005

Universidad de La Serena

Ingeniero en Computación

Con grado académico Licenciado en las ciencias de la computación